



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพนมสารคาม

ที่... ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๑๙๓๓ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง... ขอส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนมสารคาม

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - based integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ข้อ ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน เรื่องการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน งานยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลพนมสารคาม ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพนมสารคาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้ คือ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑.๑ มีเรื่องร้องเรียนจากผู้รับความคิดเห็นโทรศัพท์และการรับเรื่องทางศูนย์ร้องเรียน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)ทั้งสิ้น ๒๓ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้วจำนวน ๒๐ เรื่อง โดยข้อร้องเรียนเป็น มาตรา ๕๗ จำนวน ๐ เรื่อง และมาตรา ๕๙ จำนวน ๒๓ เรื่อง โดยแบ่งเป็น ๓ ประเด็น ๑) ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร ๒) ไม่ได้รับการบริการตามสิทธิที่กำหนด ๓) ถูกเรียกเก็บเงิน ดังรายละเอียดที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

๑.๑.๑ มาตรา ๕๗ ไม่ได้รับการบริการตามมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข
จำนวน ๐ เรื่อง

๑.๑.๑ ประเด็นไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร จำนวน ๒๓ เรื่อง ดังนี้

ด้านพฤติกรรมการบริการ จำนวน ๑๐ เรื่อง

ด้านระบบบริการ จำนวน ๙ เรื่อง

ด้านอื่นๆ (ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร) จำนวน ๒ เรื่อง

ด้านอาคารสถานที่ จำนวน ๒ เรื่อง

๑.๑.๒ ประเด็นไม่ได้รับการบริการตามสิทธิที่กำหนด จำนวน ๐ เรื่อง

๑.๑.๓ ประเด็นถูกเรียกเก็บเงิน จำนวน ๐ เรื่อง

๑.๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียน จาก facebook

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ไม่พบมีการร้องเรียน

ทั้งนี้ไม่พบว่ามีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลพนมสารคาม และช่องทางอื่นรวมถึงสื่อออนไลน์ต่อไปด้วย

(นางสาวสุทธินิ สังข์จันทร์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เลขาธิการรับเรื่องร้องเรียน

(นางวีรานันท์ ศิลประเสริฐ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ทราบ/อนุมัติ

(นางอุไร ศิลปกิจโกศล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนมสารคาม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

วัน/เดือน/ปี : ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ : MOIT ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล :

๑๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางสาวสุทธินิ สังข์ชันธ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางสุมิตร นพเกต)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวสิริพร แสงทอง)

นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖